

Giacomini Slovakia, s.r.o.

Bánovská cesta 9062/1

010 01 Žilina

tel.č. 041/7645223, e-mail: giacomini@giacomini.sk



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

DODÁVATEĽ	Giacomini Slovakia s.r.o. Bánovská cesta 9062/1 010 01 Žilina	Číslo reklamačného protokolu:
------------------	---	-------------------------------

Odberateľ (reklamujúci) Adresa:		Dátum dodania výrobku:
Číslo telefónu:		Dátum uplatnenia reklamácie:
Kontakt. osoba:		Číslo faktúry, alebo dodacieho listu:**

Názov výrobku:	
Výrobné číslo: (podľa platného katalógu)	

Dôvod reklamácie (stručný popis závady)

Požiadavka reklamujúceho:

Vzniknuté škody*	áno	nie
-------------------------	-----	-----

Reklamovaný tovar vrátil (zároveň svojím podpisom prehlasujem že závada na výrobku nevznikla neodborným zásahom, ani nedbanlivosťou)

Meno a Priezvisko:	Dátum:
	Podpis:

Tovar k vybaveniu reklamácie prevzal:	
Meno a Priezvisko:	Dátum:
	Podpis:

Vyjadrenie technického oddelenia (výrobcu):	
Dátum:	Podpis:

Potvrdenie o prevzatí reklamovaného výrobku späť v prípade neopodstatnenej reklamácie		
Dňa:	Meno a Priezvisko:	Podpis:

Poučenie pre reklamujúceho:

- vyplniť všetky dvojito orámované časti (bez toho nebude reklamácia akceptovaná)

- v prípade nainštalovaného výrobku dodať ako prílohu Montážny list

Vysvetlivky: * Prílušné zakrúžkujte. V prípade škôd, (áno) musí byť miesto obhliadnuté technikom firmy Giacomini Slovakia s.r.o., prípadne po dohovore musí byť priložená fotodokumentácia, z ktorej musí byť identifikovateľný druh výrobku, spôsob inštalácie a rozsah škôd. Pre vyčíslenie škôd, si vyhradzuje právo poveriť našu zmluvnú poisťovňu! Pri nedodržaní uvedených pokynov vzniknutá škoda nebude z našej strany riešená!

** prípadne ak ste tovar nezakúpili priamo u dovozcu (Giacomini Slovakia s.r.o.), je nutné priložiť kópiu o kúpe

Reklamačný protokol sa vyhotovuje v 2 ks výtlačkoch, jeden ostáva reklamujúcemu a jeden pre firmu Giacomini Slovakia s.r.o.